

SEMINARIO SOBRE CALIDAD TOTAL DE LAVANDERIA DIRIGIDO A PROPIETARIOS, DIRECTIVOS Y ENCARGADOS DE LAVANDERIAS INDUSTRIALES

OBJETIVO

ESTE CURSO PERMITE CONOCER EN PROFUNDIDAD TODOS LOS PARAMETROS QUE INFLUYEN EN LA CALIDAD TOTAL EN LAVANDERIA.

ES CIERTO QUE EN NUESTRO SECTOR, LA CALIDAD NO CUESTA DINERO ES PRECISAMENTE LA FALTA DE CALIDAD LA QUE PROVOCA COSTES INNECESARIOS, INSATISFACCION DE LOS CLIENTES Y PERDIDA DE LOS MISMOS.

EN ESTE CURSO SE PROFUNDIZARA EN NUEVAS TECNICAS Y PROCESOS QUE PERMITEN OPTIMIZAR RESULTADOS Y ESTA DIRIGIDO PRINCIPALMENTE A LOS PROFESIONALES QUE QUIERAN AMPLIAR Y ACTUALIZAR SUS CONOCIMIENTOS.

LOS ASISTENTES AL CURSO SALDRAN PREPARADOS PARA ELABORAR Y PONER EN MARCHA UN PROGRAMA DE CALIDAD TOTAL EN SU LAVANDERIA.

EN **ITEL** FORMAMOS AL PERSONAL PARA QUE PRESTEN UN SERVICIO DE "**CALIDAD TOTAL**" Y PARA QUE LOS EMPLEADOS DISFRUTEN CON ELLO.

TEMARIO

- ¿QUE ES CALIDAD TOTAL EN LAVANDERIA?.
- PARAMETROS QUE INFLUYEN EN CALIDAD TOTAL EN LAVANDERIA.
- LOS COSTES DE LA FALTA DE CALIDAD.

- ANALISIS CONCRETO DE PROBLEMAS Y APLICACION DE SOLUCIONES IDONEAS.
- LA PRODUCTIVIDAD EN LA LAVANDERIA.
- LA HIGIENIZACION EN LOS TEXTILES.
- EL SERVICIO COMO PARAMETRO DE CALIDAD.
- CASOS PRACTICOS DE APLICACION DE PROGRAMAS DE "CALIDAD TOTAL" EN LAVANDERIAS.
- COMO COMUNICAR MEJOR CON NUESTROS COLABORADORES. COMO HACER QUE TENGAN INICIATIVA. COMO INCENTIVAR LA PARTICIPACION Y LA RESPONSABILIDAD. COMO Y CUANDO DELEGAR.
- LOS PRINCIPIOS DE LA MOTIVACION
- RELACION MOTIVACION / COMUNICACION.
- *BENEFICIOS QUE OBTIENE EL PARTICIPANTE:
 - IDENTIFICAR, PLANIFICAR Y CONTROLAR PROCESOS DE NEGOCIO.
 - DISEÑAR Y CONTROLAR SISTEMAS OPERATIVOS DE ALTA COMPETITIVIDAD EN LA PRODUCCION DE SERVICIOS
 - IMPLANTAR PROCESOS DE MEJORA CONTINUA QUE GARANTICEN EL MANTENIMIENTO DE LA COMPETITIVIDAD DE SU AREA DE RESPONSABILIDAD.
 - POTENCIAR LAS CAPACIDADES DEL PARTICIPANTE PARA CREAR Y DIRIGIR EQUIPOS DE TRABAJO, ACTUAR EFECTIVAMENTE EN PROCESOS DE NEGOCIACION Y TOMA DE DECISIONES, PRESENTAR INFORMES CONVINCENTES Y CONVERTIR .
 - PLANES EN ACCIONES EFECTIVAS.
- COMO Y CUANDO LLAMAR LA ATENCION DE FORMA POSITIVA A NUESTROS COLABORADORES.

❖ LA REUNION DE EVALUACION DE RESULTADOS.