

CURSO DE SUPERVISION PARA EMPRESAS DE LAVANDERIA Y TINTORERIA

OBJETIVO

EL METODO DE SUPERVISION DE ITEL ESTA RECONOCIDO A NIVEL INTERNACIONAL COMO EL MAS EFICAZ Y MENOS BUROCRATICO, PERMITE AL SUPERVISOR DISTRIBUIR EFICAZMENTE CARGOS DE TRABAJO, EVALUAR METODOS SISTEMAS Y PROGRAMAS IDONEOS.

EL CURSO, PERMITE CONOCER EN PROFUNDIDAD, LAS TECNICAS DE SUPERVISION, DOMINAR LAS RELACIONES CON LOS EMPLEADOS, PROFUNDIZAR LOS TRABAJOS, DETERMINAR METODOS, SISTEMAS IDONEOS, VALORAR TIEMPOS Y EN DEFINITIVA DOMINAR LAS TECNICAS DE ORGANIZACION Y SUPERVISION. PROFUNDIZAR EN EL CONOCIMIENTO DE LAS NUEVAS TECNICAS QUE PERMITEN OPTIMIZAR RESULTADOS Y REDUCIR COSTES EN LOS PROGRAMAS DE LIMPIEZA.

HOY LA FUNCION DE UN SUPERVISOR YA ES "SUPERVISAR A IRRESPONSABLES" SINO QUE DEBEN ACTUAR COMO LIDERES, COORDINADORES Y MAESTROS DE SU EQUIPO DE TRABAJO.

EL PROGRAMA ESTA EXENTO DE PLANTEAMIENTOS TEORICOS INNECESARIOS Y SE CENTRA EN LA ACCION Y LOS RESULTADOS.

EN **ITEL** FORMAMOS AL PERSONAL PARA QUE PRESTEN UN SERVICIO DE "**CALIDAD TOTAL**" Y PARA QUE LOS EMPLEADOS DISFRUTEN CON ELLO.

TEMARIO

- LA ACCION INTEGRADA DE SUPERVISION HACIA:
 - LA EMPRESA
 - LOS EMPLEADOS
- EL SUPERVISOR COMO DIRECTOR - EJECUTIVO DE LA DINAMICA DE GRUPOS. "RECURSOS HUMANOS".
- LA PSICOLOGIA APLICADA A LA SUPERVISION.
- LA ELECCION IDONEA DE METODOS, SISTEMAS Y PROGRAMAS DE TRABAJO.
- VALORACION DE TIEMPOS.
- LA ORGANIZACION DEL TRABAJO.
- NUEVAS TECNICAS DE PRODUCTIVIDAD.
- LA PUESTA EN MARCHA DE PROGRAMAS SEGUN NIVELES ESTABLECIDOS
- LA TECNICA DEL CHEC-LIST.
- LA ORGANIZACIÓN DE PERIODICIDADES