

CURSO DE LOS ACCIDENTES Y RECLAMACIONES EN LIMPIEZA EN SECO Y COMO EVITARLOS (CASOS PRACTICOS)

OBJETIVO

LOS ACCIDENTES EN LAS PRENDAS QUE NOS CONFIAN PARA SU LIMPIEZA ES UNA DE LAS CAUSAS MAS FRECUENTES DE DISCUSION CON LOS CLIENTES Y **DESPRESTIGIO PARA NUESTRA EMPRESA.**

HEMOS DE PROCURAR TENER **CLIENTES CONTENTOS** PORQUE ESTA COMPROBADO QUE UN CLIENTE SATISFECHO HABLA CON TRES Y UN CLIENTE INSATISFECHO HABLA CON VEINTITRES, Y ESTO CAUSA UNA PERDIDA DE CLIENTES IMPORTANTE.

SE TRATA A TRAVES DE ESTE CURSO DE EVITAR LOS ACCIDENTES Y CON ELLO LOS CLIENTES INSATISFECHOS Y LA PERDIDA DE LOS MISMOS.

LA PERDIDA DE UN CLIENTE SIGNIFICA UNA REDUCCION DEL VALOR MAS PRECIADO QUE CONSTITUYE NUESTRO FONDO DE COMERCIO, Y UN INCREMENTO DE COSTES POR UNIDAD LAVADO YA QUE LOS GASTOS FIJOS SE REPARTEN POR MENOS PRENDAS.

LOS ASISTENTES AL CURSO SALDRAN **PREPARADOS PARA EVITAR ACCIDENTES,** DETECTAR PREVIAMENTE LOS NO EVITABLES Y EN MUCHOS CASOS HASTA **SOLUCIONAR Y RECUPERar LAS PRENDAS ACCIDENTADAS** YA QUE LAS TECNICAS DE HOY EN DIA LO PERMITEN EN MUCHOS CASOS.

EL CURSO SE DESARROLLA SOBRE LA BASE DE ACCIDENTES REALES.

EN **ITEL** FORMAMOS AL PERSONAL PARA QUE PRESTEN UN SERVICIO DE "**CALIDAD TOTAL**" Y PARA QUE LOS EMPLEADOS DISFRUTEN CON ELLO.

TEMARIO

- LOS ACCIDENTES SOBRE GENEROS DE PUNTO.
 - DEFORMACIONES.
 - ENCOGIMIENTOS.
- ALTERACIONES DE BLANCO.
- MANCHAS AMARILLAS.
- PERDIDAS DE COLOR.
 - ALTERACIONES DE COLOR GENERALIZADO.
 - ALTERACIONES DE COLOR LOCALIZADAS.
- ALTERACIONES POR VOMITOS.
- DESPRENDIMIENTO DE RESINAS. COMO EVITARLOS - COMO CORREGIRLOS.
- COMO DETECTAR LOS DAÑOS PARASITARIOS EN LAS PRENDAS. POLILLAS, ETC.
- ALTERACIONES PRODUCIDAS POR TEMPERATURAS INADECUADAS EN PLANCHADOS DOMESTICOS.
- FORMACION DE AUREOLAS.
- PRENDAS CON MALOS OLORES.
- ALTERACIONES DE COLOR EN APLICACIONES DE ADORNOS.
- ALTERACIONES DE ESTAMPADOS.
- ALTERACIONES DE ENTRETELAS.
- ACCIDENTES EN APLICACIONES PLASTICAS SOBRE GENEROS TEXTILES.
- ACCIDENTES PRODUCIDOS COMO CONSECUENCIA DE MANCHAS.
- COMO IGUALAR DECOLORACIONES PRODUCIDAS EN EL DESMANCHADO.

- PRENDAS CON DESGASTES LOCALIZADOS.
- ENCOGIMIENTOS EN PRENDAS - CORTINAS, TEXTILES Y PRENDAS EN GENERAL.
- ACCIDENTES POR ENDURECIMIENTO DE APLICACIONES PLASTICAS.
- DEFORMACIONES. COMO EVITARLAS Y CORREGIRLAS.
- ROTURA - DESGASTES - AGUJEROS - . CAUSAS. COMO PREVEERLO Y EVITARLO.
- COMO EVITAR LAS ARRUGAS INDELEBLES.
- ALTERACIONES DE PLISADOS, DESPLISADOS, ETC. ...