

Caribbean News Digital [www.caribbeannewsdigital.com](http://www.caribbeannewsdigital.com)

Hoteles y habitaciones anti-alérgicas: una modalidad en expansión

Tuesday, 20/11/2007

Una de cada cinco personas en el mundo es alérgica al polvo y a los ácaros, y debido a esto se abstiene de viajar por las molestias que le ocasiona dormir fuera de casa. Pensando en ellos, algunos hoteles en España y Latinoamérica han recibido asesoramiento de ITEL (Instituto Técnico Español de Limpiezas) para transformar sus habitaciones en recintos libres de alérgenos.

Una dosificación ambiental de ozono en cada una de las habitaciones actúa desodorizando, higienizando y eliminando cualquier elemento causante de las alergias, inertizando el polvo, y destruyendo los ácaros. Esta parece ser una solución muy a tener en cuenta, pues las comprobaciones realizadas en los laboratorios confirman que el método resulta eficaz.

Algunos hoteles complementan incluso la actuación en las habitaciones a través del ozono ambiental, con el mismo tratamiento en las áreas públicas, lo que les permite utilizar el título de hotel anti-alérgico.

Estos hoteles no solo utilizan el título en sus promociones, sino que además los correspondientes certificados están expuestos en cada una de sus habitaciones, como aval y garantía para sus clientes.

Los hoteles anti-alérgicos están teniendo cada vez más aceptación en el mercado, y cada día son más las compañías que ofrecen a sus huéspedes la tranquilidad de que sus habitaciones están tratadas con garantías anti-alérgicas.

El número de alérgicos sigue aumentando, y en pocos años una gran parte de la población sufrirá reacciones a los ácaros, al polen, etc, según aseguran médicos e investigadores. El sector lo sabe y se apoya en avances tecnológicos, como es la ozonización, para combatir a los posibles alérgenos, y que los huéspedes puedan disfrutar de una tranquila estancia en sus instalaciones.

Lagrimo en los ojos; picores en la nariz, paladar, congestión nasal; estornudos, todos son síntomas de las personas con rinitis alérgica, un tipo de alergia muy frecuente en España. La produce el polvo, el polen, las gramíneas, los ácaros, etc., y su presencia va en aumento.

Está comprobado que las instalaciones hoteleras acumulan en colchones y almohadas un número superior de ácaros, en comparación con los habituales en viviendas particulares.

La comercialización de habitaciones hoteleras como anti-alérgicas ha tenido una muy buena acogida a nivel mundial, Japón, Estados Unidos y Canadá han sido pioneros. ITEL tiene experiencia directa en instalaciones hoteleras de la República Dominicana, que se mantienen con una ocupación del cien por cien, muy por encima de la media nacional de aquel país. También en España, en algunos hoteles de Madrid, y del interior, están implantando el sistema.

#### **¿Cómo funciona la limpieza con Ozono?**

El ozono elimina los contaminantes microscópicos y penetra en las bacterias y agentes alérgicos, a través de las paredes celulares, permitiendo su destrucción. Estos aparatos producen iones que hacen que las pequeñas partículas de polvo y de humo formen "racimos", conglomerándose en granos de polvo, que al no poder mantenerse en suspensión, caen al suelo dejando limpio el aire de la habitación. El ozono también destruye el ADN de los microorganismos, causando la muerte de la célula o haciendo imposible su reproducción. Por eso el método resulta tan efectivo cuando se emplea en la limpieza y acondicionamiento de una habitación. **(Valenti Casas, Presidente del Instituto Técnico Español de Limpiezas)**

## En el trabajo Autónomo

ALMERÍA

# Una promotora almeriense inventa una microfibras 'mágica' para toallas

Una empresa de Rifá patenta este material que evita las bacterias y ahorra detergente y agua en el lavado

27.11.07 - Á. MATEO

A la empresa almeriense Predios del Sureste, del conocido empresario Miguel Rifá, la tan anunciada 'crisis del ladrillo' no le va a coger desprevenida. Este grupo lleva mucho tiempo investigando nuevas líneas de negocio con las que paliar el periodo de recesión que se avecina. El objetivo del que partieron era diversificar la actividad y lo han conseguido.

Además de sumergirse en el negocio de las lavanderías industriales, la sociedad que ha creado Rifá para atender esta nueva línea de negocio, 'RS10', acaba de patentar para todo el mundo un nuevo tejido de rizo, para toallas y ropa de baño, de una microfibras denominada 'micro terry'. Este material tiene una textura prácticamente idéntica a la del rizo de algodón tradicional pero goza de numerosas ventajas sobre este.

Desde un punto de vista ecológico, el lavado de las toallas y la ropa de baño fabricadas con esta nueva fibra implica un gran respeto al medio ambiente, ya que las primeras pruebas desvelan que este material reduce aproximadamente un 40 por ciento el consumo de agua durante el proceso de lavado, al tiempo que también disminuye entre un 35 y un 45 por ciento la cantidad de detergente necesaria para realizar la colada.

Además de esto, el nuevo tejido de rizo no requiere suavizantes en el proceso de lavado, lo que evita las numerosas alergias que ocasionan estos productos a los usuarios, a lo que hay que sumar el ahorro económico -sobre todo en lavanderías industriales- al no tener que usar suavizante. Del mismo modo, evita el uso de productos con un 'Ph' muy agresivo y no se contaminan tanto las aguas residuales.

### Sin humedad

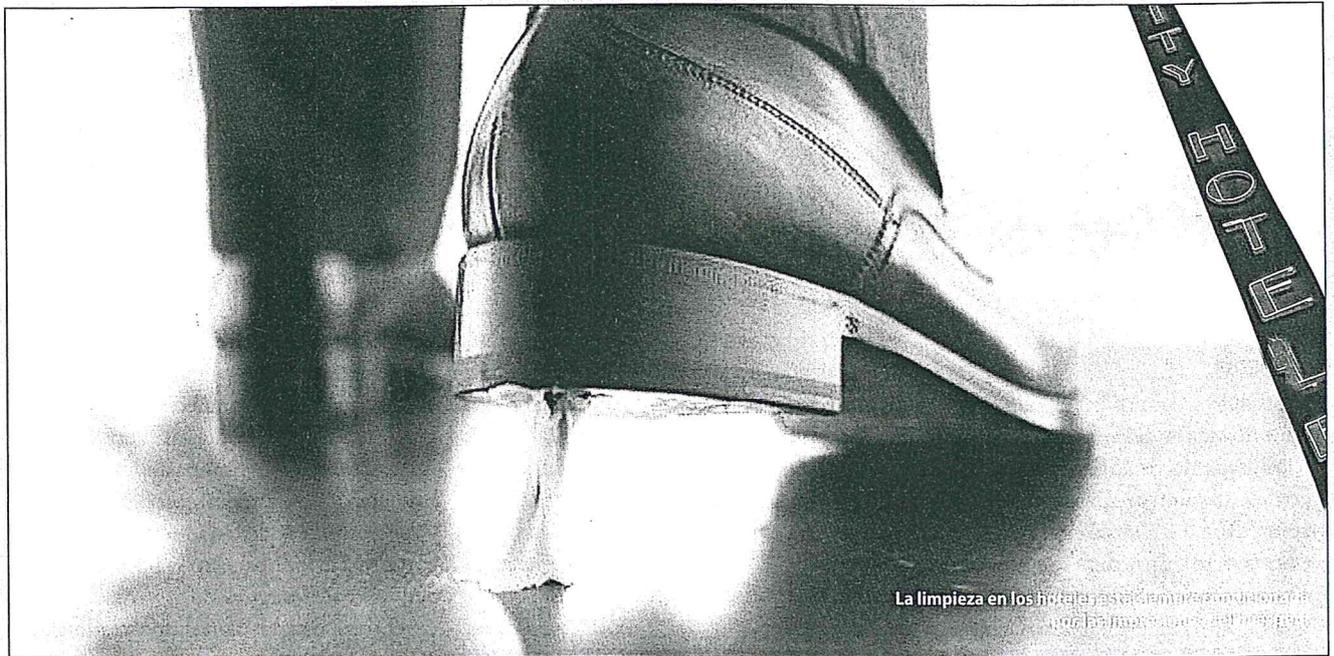
Pero las características más destacadas del nuevo tejido 'micro terry' son las de carácter higiénico-sanitario. Según los estudios realizados, la toalla de algodón tradicional recién lavada retiene un pequeño porcentaje de humedad. A las pocas horas, favorece el crecimiento de bacterias y hongos. Sin embargo, gracias al efecto y la acción capilar de las microfibras, el secado del nuevo rizo reduce hasta en un 99 por ciento la cantidad de bacterias y hongos presentes en la ropa, según aclaró la empresa.

Por todo esto, las toallas, albornoces y demás prendas de 'micro terry' están especialmente recomendadas para hoteles, balnearios, clubes deportivos, gimnasios, piscinas y geriátricos, así como para los centros hospitalarios. Y es que además de todas las características enumeradas, el nuevo tejido soporta alcoholes quirúrgicos.

La empresa está convencida de que este producto va a ser un éxito. Y es que ha arrancado con la acreditación del ITEL -Instituto Técnico Español de Limpieza-.

CÓMO SE ORGANIZA LA LIMPIEZA EN UN HOTEL Y QUÉ SISTEMAS TECNOLÓGICOS SE UTILIZAN

# La gobernanta: la limpieza



El entramado que subyace a lo que explícitamente se encuentra el huésped en un hotel es amplio y diverso. En él, la organización de la limpieza constituye todo un engranaje que está en constante actividad y que, de un modo u otro, condiciona la impresión y la crítica del cliente. A la organización de la limpieza que se otorga a cada establecimiento hotelero se le suma la evolución constante de las nuevas tecnologías que, a un ritmo ágil, están lanzando sistemas, productos y técnicas al mercado que no pueden dejar escapar los empresarios, si quieren que sus hoteles figuren en la lista de los mejores por excelencia.

Juan de Dios del Castillo

**A**UNQUE hablar de limpieza en el sector hotelero conduce irremediablemente a la personalización del tema, pues cada cadena hotelera tiene su propio sistema de organización y las infraestructuras más acordes con las características del hotel, es verdad que se trata de un aspecto que está cobrando cada vez mayor auge. Las razones más destacadas están relacionadas con la consecución del tan ansiado marchamo de calidad que incluye, entre

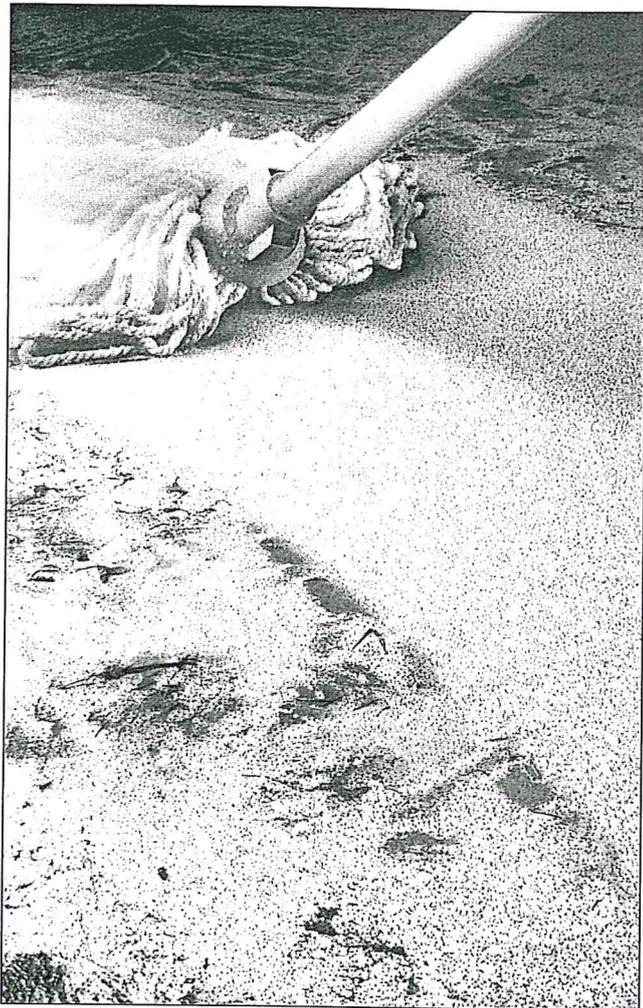
sus muchos requisitos, el que el establecimiento hotelero cuide regularmente la limpieza y que disponga de un buen equipamiento.

Por otra parte, hay que resaltar que la limpieza en los hoteles está siempre condicionada por las impresiones del huésped. El sistema nace con la planificación hotelera, pero, bien es verdad, que llega a ser una consecuencia de la relación que el cliente mantiene con los servicios del hotel. Actualmente, la limpieza es el as-

pecto más valorado por los huéspedes, independientemente de la categoría del hotel en el que decidan alojarse.

## LAS ESTRELLAS DETERMINAN EL SISTEMA

Del interés suscitado por este tema se desprende la confirmación de que los hoteles de cinco estrellas prefieren, después de la pulcritud de sus instalaciones, la conservación de las habitaciones



Actualmente la fregona en los hoteles ha pasado a un segundo plano, pero a un importante segundo plano, puesto que se sigue utilizando para cosas puntuales.

hotel, hay que decir que éste se compone de personal encargado y de la maquinaria y productos que utiliza. Así, en el primer grupo encontramos al personal de limpieza de habitaciones, al personal de lavandería y los supervisores. Sus funciones suelen concretarse en la limpieza y en el mantenimiento de las habitaciones, los espacios de uso común y las salas recreativas y de reuniones. Asimismo, dentro del sistema también se incluye el servicio de lavandería de

de cómo levantar correctamente pesos. Asimismo, deberán conocer los factores de riesgo y los métodos de riesgo para reducir su incidencia.

#### CONTRATACIONES SIMULTÁNEAS

En cuanto a cómo tiene organizado cada hotel el servicio de limpieza, hay algunos que contratan directamente al personal de limpieza, otros externalizan el servicio contratando a empresas especializadas en limpieza y mantenimiento, si bien la mayoría simultanea ambas formas de contratación. Es el caso del hotel Wellington, un hotel de cuatro estrellas ubicado en el centro de Madrid. En lo que respecta a la organización de la limpieza, el 50% del servicio para las zonas comunes es externo, mediante empresas especializadas. Para las lámparas, alfombras y demás enseres de valor se utiliza maquinaria especializada para este tipo de tareas.

El servicio de habitaciones es propio del hotel y está equipado con los mejores adelantos tecnológicos, lo que incluye un módulo en el software de gestión de habitaciones, donde la gobernanta informa cada día de la situación de cada una de las habitaciones (sucia, limpia, inspeccionada, fuera de orden o fuera de servicio) y desde el que todos los días se analiza el estado de las habitaciones, distribuyéndose, sobre la base a este dato, el trabajo en-

y su equipamiento, quedando el precio por el alojamiento relegado a un segundo plano. En cambio, para los que deciden alojarse en un hotel de tres y cuatro estrellas, la limpieza sigue siendo un aspecto valorado que iguala en importancia al trato y a la actitud de los empleados, así como su competencia con los idiomas.

Para quien todavía se sienta desconocedor de los entresijos que conforman el sistema de limpieza de cada

los huéspedes.

Tanto el personal de limpieza como el de lavandería tiene que recibir una completa formación en la que se abordan, además, aspectos de ergonomía y

La organización de la limpieza en los hoteles es el pilar fundamental que hace funcionar el engranaje.

» EL PERSONAL DE LIMPIEZA Y DE LAVANDERÍA TIENE QUE RECIBIR UNA BUENA FORMACIÓN EN LA QUE SE ABORDEN TEMAS DE ERGONOMÍA





Las habitaciones de los hoteles siguen siendo el caballo de batalla de los establecimientos hoteleros, es ahí donde la tecnología no para de innovar.

tre las distintas camareras de pisos. Además, si se otorga a la ergonomía la importancia que requiere, todas las camas estarán equipadas con somieres elevadores para una limpieza integral y para evitar altos esfuerzos al personal.

#### PREOCUPACIÓN NO OBSESIVA

Independientemente del tipo de contratación que el hotel realice, las normas al respecto y la rigurosidad de su ejecución sigue siendo un asunto ligado a la dirección del hotel. Todo ello,

afortunadamente, se desarrolla con gran seriedad y rectitud, por lo que la preocupación del huésped por cómo será el servicio de limpieza en el hotel no se ha convertido en algo obsesivo, a diferencia de los estadounidenses, cuya cuarta parte de la clientela de hotel viaja con su almohada y con productos desinfectantes con los que rociar las superficies de los aparatos de teléfono, los mandos a distancia, o la radio-despertador. ✂

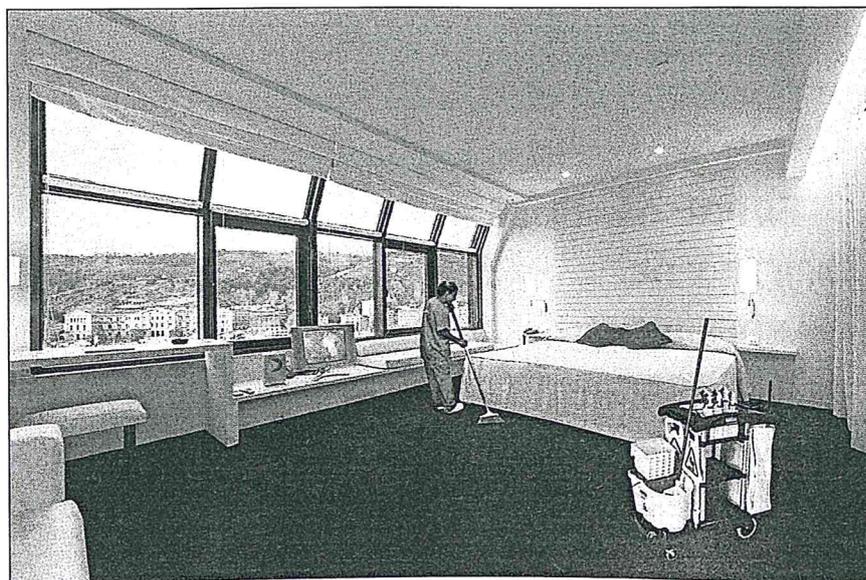
Es por eso que las respuestas hoteleras ante los posibles negligencias en materia de limpieza, descuidos o falta de

atención, deben ser rápidas y eficaces, sobre todo, para no provocar la reacción quejosa del cliente. Algunos hoteles, además de ofrecer un impecable servicio de limpieza, se esmeran en ofrecer a sus huéspedes soluciones higiénicas menos conocidas, como las que proponen los hoteles Mandarin Oriental de Miami y Buffalo's Hampton Inn en sus habitaciones para alérgicos, equipadas con purificadores de aire y fundas impermeables antiácaros para almohadas y colchas. Asimismo, todas las superficies de los objetos del dormitorio son rociadas con productos de limpieza que no permiten la creación de microorganismos. A tenor de lo citado anteriormente, el ejemplo más cercano lo encontramos en Madrid, en el hotel Conde Duque, en el que las habitaciones llevan instalado un aparato antiácaros, (siempre y cuando el cliente lo haya solicitado previamente) que, por medio de ultrasonidos, actúa sobre estos microscópicos arácnidos y sus excrementos, que son los verdaderos causantes de las alergias, el asma y la rinitis.

#### TECNOLOGÍA ILIMITADA

Pero lo que es obvio es que la tecnología en este sentido no tiene límites, y no todo se centra en mejorar la maquinaria y los productos convencionales, sino que se esfuerza por innovar con otro tipo de sistemas muchos más especializados y dirigidos a aquello que no podemos ver. En este caso, se puede hacer referencia a un sistema inteligente de higienización de habitaciones que trata

## » LA TECNOLOGÍA SE ESFUERZA POR INNOVAR EN OTRO TIPO DE SISTEMAS MUCHO MÁS ESPECIALIZADOS



El personal tiene un tiempo estimado para realizar la limpieza de las habitaciones, generalmente esto lo administra un programa informático de gestión.

## » La limpieza conlleva riesgos

Saber qué sistemas son los adecuados para llevar a cabo un excelente servicio de limpieza también conlleva conocer las precauciones que hay que tener en cuenta para que limpiar no sea un riesgo para la salud del personal:

— **Lesiones por esfuerzo repetitivo:** el trabajo del personal de limpieza conlleva esfuerzos, como levantar pesos repetidamente, inclinarse y agacharse para limpiar y fregar los cuartos de baño, cambiar la ropa de cama, aspirar las alfombras, limpiar el polvo de muebles y paredes y empujar los carritos de la limpieza de una habitación a otra

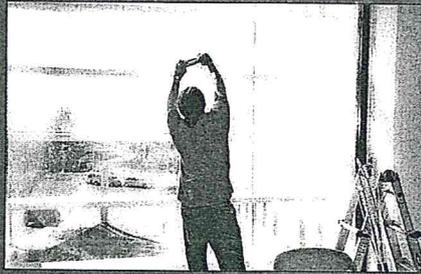
— **Productos químicos:** las doncellas y encargadas de la limpieza de las habitaciones emplean productos químicos para lavabos, bañeras, retretes, suelos y espejos, algunos de los cuales pueden ocasionar dermatitis, problemas respiratorios y otras afecciones.

— **Tropiezos y caídas:** El personal de limpieza necesita trasladarse con rapidez durante su trabajo, circunstancia que favorece los resbalones en suelos mojados, las caídas desde las bañeras u otras superficies durante la limpieza y los tropiezos con cordones, sábanas y colchas u otros obstáculos

— **Cortes:** El riesgo de cortarse con cristales, hojas de afeitar usadas y otros deshechos puede reducirse utilizando bolsas en las papeleras y colocando en los cuartos de baño dispositivos especiales para deshacerse de estos instrumentos.

— **Agujas de jeringuillas:** Las agujas hipodérmicas usadas y dejadas por los clientes en las papeleras, entre la ropa o por la habitación, comportan un riesgo para los empleados del hotel que pueden contraer enfermedades infecciosas por pinchazos accidentales.

— **Estrés por calor:** Las actividades de los encargados de la lavandería de un hotel consisten en lavar, planchar, doblar y entregar la ropa. El calor procedente de las máquinas, unido a una ventilación inadecuada, puede originar estrés por calor.



Es importante una buena formación previa para llevar a cabo un eficaz servicio de limpieza, pues algunas veces la salud corre riesgos serios.

de evitar la contaminación cruzada (arrastre de gérmenes de una habitación a otra provocado por el uso de los mismos materiales de limpieza) e incorpora aspiradores con un doble filtro que impiden el escape de partículas durante y después del proceso de aspiración. Se trata de un sistema que no sólo garantiza la correcta esterilización de elementos que son difíciles de limpiar (como el mando a distancia de la televisión, el auricular, el teclado del teléfono, el secador de pelo y las llaves de apertura), sino que además facilita y hace más llevadero el trabajo al personal de limpieza, que no tiene necesidad de desplazarse ni de agacharse.

### LA FORMACIÓN COMO PUNTO DE PARTIDA

¿Sabíamos que las nuevas técnicas en limpieza hotelera permiten una mayor eficiencia y un ahorro de cos-

tes para el departamento de gobernantas? Saber esto y mucho más es una tarea importante y necesaria para cualquier establecimiento hotelero. De ahí que la formación es una preocupación de todos los agentes sociales y hay miles de cursos promovidos por las administraciones, las patronales, los sindicatos, las cámaras de comercio... El Instituto Técnico Español de Limpieza (ITEL) ofrece cursos de formación sobre las últimas soluciones para atajar los principales problemas en la limpieza de una habitación de hotel: los pelos, las huellas y los olores, etc., ofreciendo información precisa sobre los productos y el procedimiento a adoptar para combatir la suciedad y eliminarla. Así pues, no recomienda trapos de algodón para quitar el polvo, sino bayetas de microfibras, además de recomendar sobre detergentes especiales para que las huellas se autoborren, etc.

Además, para ITEL la gobernanta es la persona clave en tener un conocimiento global de la limpieza de un hotel, «ya que los resultados obtenidos tanto en reducción de tiempos como en eficacia deben ser controlados y este control depende directamente de ella», destaca el presidente su presidente, Valentí Casas.

Son cada vez más los hoteles que vienen aplicando los últimos sistemas tecnológicos de limpieza, «algunos lo han conocido por referencias, otros a través de los cursos que venimos impartiendo para gobernantas de forma sistemática», pero las necesidades en los hoteles en limpieza e higiene no se limitan a ello, sino a las técnicas adecuadas en la limpieza de la cocina también, que permiten ofrecer una calidad alimentaria controlada y evitan el riesgo de intoxicaciones masivas.

«No es menos importante la piscina o la lavandería, donde también las nuevas técnicas de lavado permiten reducciones de costes importantes y un incremento de la durabilidad de los textiles de casi el doble», apostilla Valentí Casas. ■

El sistema de limpieza se compone del personal encargado y de la maquinaria y productos que utiliza.

