



ITEL CREA LA DIVISION HIGIENE AMBIENTAL

A partir del año 2015, entrará en funcionamiento la DIVISION HIGIENE AMBIENTAL de ITEL, enfocada a la prestación de servicios de consultoría, asesoramiento y formación en el ámbito de la calidad ambiental, la seguridad, la higiene y la sostenibilidad en edificios e instalaciones industriales.

La iniciativa de ITEL se fundamenta en la creciente sensibilidad por el Medio Ambiente, fuertemente arraigada en la sociedad contemporánea. En especial, destaca el interés que manifiestan los usuarios de inmuebles e instalaciones diversas por los aspectos ambientales en el interior de los edificios, ámbito que más directamente determina la calidad de vida y las condiciones de desempeño laboral del ser humano, que pasa entre un 60% y un 80% de su vida en entornos cerrados.

En otro orden de cosas, el actual contexto de la economía, así como el coste de los activos inmobiliarios y de su mantenimiento y conservación, exigen maximizar la vida útil de los edificios, y rentabilizar al máximo las inversiones implícitas en su gestión y mantenimiento, aplicando rigurosos criterios de sostenibilidad.

A través de esta división especializada en asesoramiento y consultoría, ITEL, consciente de la importancia de los anteriores argumentos, y de las ventajas de dar respuesta eficaz a las demandas específicas emergentes en el mercado, diseña para sus clientes soluciones integrales "a medida" en el ámbito de la Higiene Ambiental. Los recursos humanos, técnicos y logísticos de la empresa, sumados a la experiencia y cualificación de un equipo pluridisciplinar esencialmente dinámico y competente, permiten a ITEL ofrecer un amplio abanico de opciones personalizadas en materia de seguridad, higiene y ambiente interior, respaldadas por las máximas garantías de profesionalidad y eficacia. Enmarcados dentro de un riguroso esquema de organización empresarial orientado al cliente, los servicios de asesoramiento y consultoría de ITEL destacan por su inmejorable nivel de competitividad, producto de la aplicación de economías de escala, de la generación de sinergias operativas, y de la racionalización de los procesos de decisión y gestión.

Los servicios que ITEL ofrece a través de su División Higiene Ambiental son llevados a cabo mediante actuaciones en las siguientes líneas de trabajo:

- AUDITORIA Y DIAGNOSTICO
- CONSULTORÍA Y ASESORAMIENTO
- FORMACIÓN

AUDITORIA Y DIAGNOSTICO

La Auditoria y el Diagnóstico de la Calidad Ambiental, la Higiene y la Seguridad en los edificios constituyen la etapa clave y previa en la formulación de estrategias de optimización, conducentes a asegurar que usuarios y ocupantes de inmuebles dispongan de apropiadas condiciones para el óptimo desempeño de sus actividades.

La calidad ambiental, la seguridad y la higiene en los edificios son función de una serie de factores pluridisciplinarios que actúan estrechamente relacionados entre sí. Según la naturaleza específica y el uso de cada inmueble, el diagnóstico y la auditoria de dichos factores pueden centrarse tanto en el estudio de un aspecto concreto y puntual, como en varios que puedan estar interactuando de modo simultáneo. La evaluación de las condiciones del entorno interior es efectuada de modo personalizado, aplicando protocolos ajustados estrictamente a las circunstancias objetivas de cada caso, extrayendo las conclusiones pertinentes, emitiendo juicios independientes, y formulando las medidas correctoras que cada situación pueda eventualmente requerir.

Los servicios de Auditoria y Diagnóstico ofrecidos por ITEL abarcan, entre otros, los siguientes aspectos básicos relacionados con Higiene Ambiental:

- Análisis de la Calidad del Aire y del Ambiente Interior.
- Muestreo y análisis de Contaminantes: Biológicos, Microbiológicos, Químicos, Fibras, Partículas en suspensión, Polvo ambiental, Amianto.
- Estudio de Parámetros Físicos: Temperatura, Humedad relativa, Confort Térmico, Iluminación, Ruido, Vibraciones.
- Estudios Ergonómicos y análisis de factores Psicosociales.
- Estudio del Síndrome del Edificio Enfermo (SEE).
- Estudio del Entorno Electromagnético, Electrostático y de la Lipoatrofia Semicircular.
- Estudio de alternativas de Optimización Energética.
- Evaluación de Riesgos Ambientales y opciones de Prevención y Seguridad en edificios.
- Auditoría de procedimientos y protocolos de Limpieza, Mantenimiento Integral y "Facility Management".
- Inspección y Diagnóstico de Sistemas e Instalaciones de Climatización.
- Evaluación de condiciones Higiénico-sanitarias: revisión de los protocolos de Limpieza, Gestión de Residuos, Desinfección y Control de Plagas.
- Evaluación de factores de riesgo en relación con la *Legionelosis*.
- Estudios personalizados de Seguridad, Prevención e Higiene Ambiental.

CONSULTORIA Y ASESORAMIENTO

Prevenir o corregir aspectos detectados como consecuencia de una auditoría de condiciones de Higiene Ambiental en un edificio, requiere contar con estrategias que, mediante la prestación de servicios especializados, aporten soluciones definitivas y perdurables en estas materias.

ITEL apuesta por esta estrategia, ofreciendo servicios de consultoría y asesoramiento prestados por un equipo cualificado de profesionales pluridisciplinarios, que además genera sinergias operativas mediante la estrecha y recíproca colaboración con entidades y especialistas afines y complementarios en materias concretas, impartiendo a sus actividades un enfoque integral con proyección a largo plazo.

Los servicios de Consultoría y Asesoramiento en Higiene Ambiental que ofrece ITEL son los siguientes:

- Asesoramiento y Consultoría en Seguridad, Higiene, Limpieza y Ambiente Interior.
- Optimización Energética en edificios.
- "Project Management". "Facility Management".
- Gestión del espacio interior. Ergonomía. Iluminación.
- Arquitectura Sostenible.
- Control de calidad de obras y reformas de espacios interiores.
- Gestión de Residuos.
- Limpieza, descontaminación y desinfección de instalaciones de climatización.
- Higienización y tratamientos sanitarios. Desinfección. Control Integrado de Plagas.
- Tratamientos preventivos y correctivos de la *Legionelosis*.

FORMACION

ITEL imparte formación especializada en Calidad Ambiental, Seguridad, Higiene y Limpieza mediante cuatro modalidades:

- Cursos de formación presencial programados en diferentes áreas y temáticas.
- Cursos de formación semipresencial programados en diversas áreas y temáticas.
- Cursos de formación "on line"
- Cursos especiales de formación y seminarios monográficos "in company" para empresas e instituciones, en temas personalizados "a medida".

Todos los cursos impartidos por ITEL aseguran el soporte permanente a los alumnos, mediante la asignación de tutores que supervisan su desarrollo, controlan su evolución, atienden consultas y llevan a cabo las correspondientes pruebas de evaluación.

El soporte a los alumnos se complementa con el apoyo permanente "on line" a través de web y correo electrónico.

Los alumnos que superan con éxito los cursos, reciben un diploma que certifica su aprobación. Algunos cursos cuentan además con la acreditación de entidades de formación de grado universitario que colaboran con ITEL en su desarrollo.

AREAS DE APLICACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA DIVISION HIGIENE AMBIENTAL

Las soluciones en materia de Higiene Ambiental que ofrece ITEL permiten llevar a cabo servicios que se adaptan de modo personalizado a las necesidades reales de sus clientes. Dichos servicios son aplicables a empresas, industrias, colectividades e instituciones tanto del sector público como privado, en toda la geografía nacional, dentro de un mercado en el cual se encuentran representados, entre otros, los siguientes sectores:

Edificios singulares e inteligentes	Oficinas y sedes corporativas
Hospitales, clínicas y afines	Centros docentes
Centros deportivos	Grandes superficies, centros comerciales
Sector hostelería y restauración	Bibliotecas, museos y otros centros culturales
Recintos feriales	Plantas frigoríficas y almacenes
Centros logísticos, puertos, aeropuertos	Industria en general
Centros de gestión de residuos	Industria alimentaria, farmacéutica, electrónica
Centrales energéticas	Edificios e instalaciones de pública concurrencia
Depuradoras de aguas residuales	Centros de investigación, laboratorios y similares

POLITICA DE ITEL EN MATERIA DE SEGURIDAD, HIGIENE Y SOSTENIBILIDAD

La División Higiene Ambiental de ITEL pretende establecer con sus clientes un claro compromiso compartido que, en un clima de mutua confianza, apueste por la sostenibilidad, la calidad, la innovación y la mejora continua.

Responsabilidad y experiencia respaldan su contribución a optimizar las condiciones de vida y trabajo de personas en ambientes interiores, y a rentabilizar la funcionalidad de los edificios, activos que implican cuantiosas inversiones, cuya vida útil cabe asegurar a largo plazo. Este objetivo es asumido con visión y sentido de la perspectiva empresarial, priorizando los criterios de prevención sobre los de reparación.

ITEL constituye un interlocutor destacado en las iniciativas y estrategias de gestión de las condiciones de seguridad, higiene y calidad ambiental en edificios. Su objetivo es simplificar las relaciones contractuales, y ofrecer dinamismo y eficacia en los procedimientos, ajustándose de modo creativo a los requisitos que condicionan la demanda de servicios especializados dentro de un mercado cada vez más exigente.

REFERENCIAS Y ACREDITACIONES

Los Protocolos y Procedimientos Técnicos y Operativos que marcan las pautas de actuación de los servicios de la División Higiene Ambiental de ITEL están acreditados sobre la base de la amplia experiencia acumulada por la empresa y sus colaboradores a lo largo de su desempeño profesional en actividades pluridisciplinarias. Esta realidad implica un compromiso asumido con todo rigor, enfocado al aseguramiento de las mejores garantías de calidad y eficacia para todos sus clientes.

ITEL cuenta con un amplio equipo de colaboradores y especialistas dentro de su propia estructura organizativa, que complementa con la participación comprometida de "partners" estratégicos y profesionales de diferentes especialidades, que se adaptan a los objetivos de prestación de multiservicios. En igual sentido, colabora estrechamente con diferentes entidades y empresas cuyas actividades son afines o complementarias a las propias, lo cual le permite ofrecer a sus clientes servicios personalizados adaptados a sus necesidades específicas

Miembros del equipo corporativo de ITEL colaboran activamente con diversos organismos, empresas e instituciones de prestigio dentro del mundo de la gestión de la calidad ambiental, la seguridad y la higiene, entre los cuales destacan:

- UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA (UPC)
- ESCOLA SERT
- COLEGIO DE ARQUITECTOS DE CATALUNYA (COAC)
- CERPIE (UPC)
- CRESKA (UPC)
- STRUCTURALIA
- CAMARA DE COMERCIO DE BARCELONA
- NORTHWARD GROUP
- CPL

