

## SERVICIOS DE ITEL A SUS ESTABLECIMIENTOS ACREDITADOS

*El distintivo de ITEL nos acerca más a Europa.*

Efectivamente, son muchos los países europeos que disponen de un distintivo que acredita los establecimientos profesionales. No hay ninguna duda de que el distintivo de **ITEL** es el que necesita el sector en España para formar al cliente contra la demagogia por falta de profesionalidad. También es cierto que este distintivo, creado por **ITEL**, constituye un eficaz argumento promocional.



Los servicios que presta **ITEL**, contribuyen de forma decisiva a mejorar las condiciones de prestación de nuestros servicios y la profesionalidad de nuestro empresariado, y en definitiva, a mejorar positivamente la imagen de nuestro sector.

**ITEL** proveerá al respectivo establecimiento acreditado, el correspondiente distintivo que demostrará fehaciente dicha acreditación, a fin de que pueda ser exhibido al público en lugar idóneo.

El establecimiento podrá hacer uso del distintivo en sus albaranes e impresos así como en publicidad.

**ITEL** prestará todo su respaldo técnico a los establecimientos acreditados en cualquier conflicto frente a cualesquiera terceros.

Este asesoramiento puede utilizarse en visita personal (concertar hora), por correo o telefónicamente. En este último caso, si el profesional especialista no se hallara en las oficinas de **ITEL**, se pondría inmediatamente en contacto telefónico con el interesado.

- ✓ Todos los establecimientos acreditados recibirán mensualmente una "**Ficha Técnica**" que constituirá un fondo documental y de consulta de interés técnico y que contribuirá con toda seguridad a mantener y aumentar, si cabe, la profesionalidad de todos los establecimientos acreditados.
- ✓ Recibirán cada mes los "**Documentos ITEL**", que constituyen un documento de actualización informativa.

- ✓ Las “**Fichas de Desmanchado**”, que del mismo modo se remiten mensualmente, constituyen una herramienta de consulta de gran utilidad cuando nos enfrentamos a un problema concreto de desmanchado.
- ✓ También los “**Análisis de Accidentes**” sobre prendas textiles, que se envían mensualmente, resumen las experiencias del *Laboratorio de ITEL* y son una ayuda para evitar o reducir accidentes sobre prendas textiles o de piel.
- ✓ Se entrega a todos los **Establecimientos Acreditados de ITEL**, el correspondiente archivador para facilitar el archivo de las “Fichas Técnicas”, “Documentos ITEL”, “Fichas de Desmanchado”, “Análisis de Accidentes” y “Ficha de la Vendedora”.
- ✓ Asistencia en marketing, a través del servicio de publicidad que podrá elaborar el programa específico de marketing, promoción o publicidad, de acuerdo con los objetivos de cada uno de los establecimientos acreditados, con el fin de mejorar el volumen de trabajo y como consecuencia, el rendimiento económico o margen de beneficios de cada uno de los establecimientos.
- ✓ Servicio de estudios y análisis de accidentes sobre prendas y emisión de los informes correspondientes, sin cargo para los Establecimientos Acreditados y sin límite de informes, lo que les permite demostrar al cliente, a través de un informe técnico, cuando un accidente es causa de defectos de confección o de usos inadecuados. También le ofrecemos el análisis de pureza de disolventes, etc.
- ✓ **ITEL** mantendrá a sus establecimientos acreditados al corriente de las nuevas técnicas, por ejemplo, fibras nuevas, métodos de fabricación, coloración, ensayos de proceso de lavado, acabados, estampados, imitaciones, etc. que llegan al mercado, y cómo limpiarlos adecuadamente.
- ✓ **ITEL** centraliza todas las informaciones que nos llegan de salones de moda, salones técnicos textiles, centros técnicos y de investigación, fabricantes, acabadores, etc.
- ✓ Nuestros expertos analizan objetivamente e informan de los procesos más adecuados para la limpieza y mantenimiento de todo aquello que va apareciendo en el mercado, y de todo aquello que va a aparecer.

- ✓ **ITEL** se compromete a tener informados a sus establecimientos acreditados de los cambios que se produzcan, tanto por el interés de lograr un trabajo efectivo, como para mayor satisfacción de los clientes.
- ✓ **ITEL** ha organizado un servicio de consultas técnicas encaminadas a la solución del problema energético y a la disminución de sus costos.
- ✓ Los Establecimientos Acreditados por **ITEL** tienen la posibilidad de acceder a la tecnología más moderna necesaria para cumplir con los cada vez más estrictos y exigentes niveles de producción, calidad y rentabilidad.
- ✓ Información sobre fabricantes, suministradores y representantes.
- ✓ Estudio y diseño de soluciones para problemas concretos.
- ✓ Información telefónica sobre problemas básicos que puedan solucionarse con una consulta rápida, ahorrándose ahí el tiempo que requiere una información escrita.
- ✓ Estudio y orientación sobre problemas propios de la producción e instalación.
- ✓ Orientaciones sobre renovación o ampliación de instalaciones.
- ✓ Asesoría en seguros.
- ✓ Acceso a páginas restringidas para asociados en nuestro portal [www.itelspain.com](http://www.itelspain.com), con informaciones técnicas, legislación, convenios colectivos, ferias, etc. Para ello recibirá las claves de acceso.
- ✓ Precios especiales en la compra/venta de maquinaria y utensilios.
- ✓ Asesoramiento sobre la implantación y creación de nuevos establecimientos.
- ✓ Asesoramiento en la compra de maquinaria.
- ✓ Asesoramiento personalizado en la compra de programas informáticos.
- ✓ Acceso a precios especiales en todo el material editado, a través de la tienda virtual de [www.itelspain.com](http://www.itelspain.com) mediante la clave de acceso.

- ✓ Se beneficiarán de los precios especiales, para todo el personal de su empresa, para la asistencia a los cursos de formación técnico-práctica presencial, a distancia y online que tiene establecidos **ITEL**.
- ✓ Tramitación de las bonificaciones en la formación a la **Fundación Tripartita**.
- ✓ **Todo** el material didáctico editado por **ITEL** (Fichas técnicas, Documentos ITEL, Cuadernos técnicos, etc.) podrá adquirirlos hasta con un **50% de descuento**. También en nuestra “Tienda Online” [www.itelspain.com/tienda](http://www.itelspain.com/tienda).
- ✓ **Descuento de un 10%** en la suscripción a la revista **Revitec**.
- ✓ Acceso al servicio de documentación de **ITEL**, que incluye la información de todos los fabricantes mundiales de maquinaria, productos y utensilios para nuestro sector, constantemente actualizados y que constituye una fuente de información de gran utilidad para todos los establecimientos acreditados en la orientación de sus compras.

Este departamento dispone de servicio de fotocopias para extraer la información que pueda precisarse.

- ✓ Publicación gratuita en “**Tablón de Anuncios**” de [www.itelspain.com](http://www.itelspain.com) de ofertas y demandas de trabajo, compra/venta de maquinaria usada, compra/venta de empresas, etc.
- ✓ Información sobre ferias.
- ✓ Consulta o extracción de la información, que a través de fotocopia facilitamos a los establecimientos acreditados.
- ✓ Precios especiales para los Establecimientos Acreditados en la adquisición de furgonetas y vehículos comerciales.
- ✓ Precios especiales en hoteles y alquiler de vehículos.

Los beneficios de esta tarjeta pueden extenderse a familiares y colaboradores.

Con una módica cuota semestral, usted puede disponer de todos estos servicios y del asesoramiento constante del equipo de profesionales integrados a **ITEL**.



Instituto Técnico Español de Limpieza

Benefíciase desde hoy de todos estos servicios, solicitando la acreditación de su establecimiento.

## LOS ESTABLECIMIENTOS ACREDITADOS DE ITEL DISPONEN DE UN APOYO TÉCNICO TOTAL



INSTITUTO TÉCNICO ESPAÑOL DE LIMPIEZAS  
C/Cadi, 27- C/Moixeró, s/n – Pol. Industrial Riu d'Or  
Sant Frutíós de Bages (Barcelona)  
Tel. 93 877 41 01 / Fax 93 877 40 78  
www.itelspain.com – itel@itelspain.com

