



ITEL
www.itelspain.com

**LIMPIEZA
INFORM**

revitec

**CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y
ASESORAMIENTO PARA LA LIMPIEZA, S.L.**
C/Cadí, 27 · C/Moixeró, s/n
Polígon Industrial Riu d'Or –Edifici ITEL
08272 Sant Fruitós de Bages (Barcelona)
Tel.: (34) 93 877 41 01 (Centralita) -Fax: (34) 93 877 40 78
e-mail: itel@itelspain.com –
webs: www.itelspain.com
www.limpiezainform.com www.revitec.es
www.itelspain.tv – www.limpiezas.tv –
cursoslimpiezaitel.com

Distinguidos Señores:

Adjunto les remitimos documentación en la que detallamos ampliamente los servicios que presta **ITEL (Instituto Técnico Español de Limpiezas)** a las empresas asociadas del sector de las limpiezas generales. En ella incluimos ejemplos de las fichas técnicas que remitimos periódicamente a los asociados.

Son muchas las ventajas, usted podrá comprobar, como ya lo han hecho muchos de sus colegas, el prestigio y los beneficios que significa estar asociado a **ITEL**.

Resumiendo nuestros asociados reciben un apoyo técnico total.

Para cualquier duda llámenos personalmente a los teléfonos 93 877 41 01 o contacte vía e-mail en itel@itelspain.com y no dude en consultar nuestra web www.itelspain.com

Reciba un atento y cordial saludo.

Dpto de Atención al Socio

SERVICIOS A NUESTROS ASOCIADOS

Un apoyo técnico total para mantener su empresa en vanguardia

Independientemente de los servicios generales que **ITEL** viene desarrollando y al que todos los socios tienen acceso, muchos de ellos gratuitamente y otros a precios especiales, describimos a continuación algunos de los servicios especiales para nuestros asociados.

- ✓ Todos nuestros asociados recibirán mensualmente las fichas técnicas coleccionables que desarrolla **ITEL**, así como los *Documentos ITEL*, *Fichas de Supervisión*, etc., y que constituyen un material de consulta de gran utilidad. Todo el material didáctico editado por **ITEL** (*Fichas técnicas*, *Documentos ITEL*, *Cuadernos técnicos*, *libros*, *dvd's*) podrá adquirirlos hasta con un **50% de descuento**. También en nuestra "Tienda Online".
- ✓ Se entrega a todos los asociados de **ITEL** el correspondiente archivador para facilitar el archivo de la documentación que le remitimos mensualmente.
- ✓ Un empresario que es socio de **ITEL**, tiene la oportunidad de tener a todo su personal con la suficiente información y formación: además, si se encuentra en una situación técnica difícil, puede obtener una valiosa ayuda de los expertos de nuestro departamento técnico.
- ✓ **Empresas de limpieza recomendadas por ITEL**
 - **Consideramos que las empresas asociadas a ITEL, merecen ser recomendadas, ya que disponen de un eficaz apoyo técnico permanente y una actualización también permanente sobre novedades y como consecuencia una capacidad de implantación de metodología adecuada a cada caso.**
 - **Las empresas recomendadas, nos manifiestan que para ellos constituye un apoyo de gran eficacia para la promoción de sus servicios y e su imagen de empresa.**



- ✓ Se beneficiarán de los precios especiales, para todo el personal de su empresa, para asistencia a los cursos de formación técnico-práctica presencial, a distancia y online que tiene establecidos **ITEL**.
- ✓ Precios especiales en la realización de cursos “in-company”.
- ✓ Tramitación de las bonificaciones en la formación a la **Fundación Tripartita**.
- ✓ Información puntual a sus asociados sobre nuevas técnicas, métodos de racionalización, aplicación, procedimientos de limpieza, nuevas normativas.
- ✓ Información telefónica, vía fax o e-mail, exclusiva para nuestros asociados sobre problemas básicos que puedan solucionarse con una consulta rápida, ahorrando así el tiempo que requiera una información escrita.
- ✓ Acceso a páginas restringidas para asociados en nuestro portal de internet (www.itelspain.com) para consultar los concursos públicos convocados relacionados con el sector, convenios colectivos, legislación, entre otros apartados. Para ello recibirá las claves de acceso.
- ✓ Información sobre fabricantes, suministradores, distribuidores y representantes.
- ✓ Servicio gratuito de análisis y accidentes sobre superficies y demás deterioros que puedan imputarse a sus servicios o al uso de productos o máquinas, etc., y emisión de los informes correspondientes.
- ✓ Preparación y elaboración de ofertas a precio de coste, realizándoles la redacción, cálculo de tiempos, proyecto técnico, etc.
- ✓ Precios especiales en la elaboración de estudios de mercado.
- ✓ Precios especiales en compra de maquinaria y utensilios.
- ✓ Precios especiales en estudios, programas de marketing, etc.



- ✓ Precio especial en Guía para el cálculo de tiempos y costes en las operaciones de limpieza
- ✓ Emisión de Certificados sobre servicios y otros sin coste a los asociados (vean anexos).
- ✓ Posibilidad de adquirir herramientas y utensilios (Sanitast, Dialux, reparador de moquetas, etc.) a precio de coste.
- ✓ Incorporación gratuita en el canal TV de ITEL (www.itelspain.tv), de videos corporativos de su empresa, reportajes o aplicaciones técnicas.
- ✓ Publicación gratuita en “**Tablón de Anuncios**” de www.itelspain.com de ofertas y demandas de trabajo, compra/venta de maquinaria usada, compra/venta de empresas..
- ✓ Aplicación de un **10% de descuento** a la suscripción anual a la revista Limpieza Inform durante todo el tiempo que esté asociado a **ITEL**.
- ✓ Colaboración en la organización de congresos de empresa, seminarios profesionales.
- ✓ Información sobre ferias.
- ✓ Asesoramiento personalizado en la compra de programas informáticos.
- ✓ Precios especiales para nuestros asociados, en varias cadenas hoteleras nacionales y extranjeras, desde las grandes capitales a la pequeña población de los que podrán beneficiarse en sus viajes de negocios y en sus viajes turísticos.
- ✓ Precios especiales para nuestros asociados en la adquisición de furgonetas y vehículos industriales.
- ✓ Precios especiales en el alquiler de automóviles.



- ✓ Precios especiales en pólizas de seguros.
- ✓ Certificaciones: Certificaciones para comunicar al cliente final al esfuerzo y compromiso con la calidad higiénico-sanitaria de nuestros servicios. (Servicio gratuito para nuestros asociados).
- ✓ Servicios de asesoramiento gratuito a todas las empresas asociadas para la contratación de todo tipo de seguros, en colaboración con las empresas Merch Consulting y Marsh.

Los beneficios de estos cuatro últimos apartados son extensibles a su personal para lo cual pueden solicitarse gratuitamente las tarjetas nominativas que precise.

Todo ello complementado con una amplia gama de servicios personalizados para nuestros asociados, y que cubren desde los desarrollos de investigación hasta la información y formación en los aspectos técnicos, comerciales, profesionales y económicos.

Está reconocido internacionalmente que, **ITEL** dispone del más completo servicio de documentación sectorial en su biblioteca, con miles de archivos que almacenan toda la información de todos los fabricantes mundiales de maquinaria, productos y servicios para nuestro sector, constantemente actualizados y constituyen una fuente de información de gran utilidad.

Estos catálogos-informaciones están perfectamente codificados por empresas, líneas de fabricados, países, etc., y se pueden extraer para nuestros asociados cualquier información que puedan precisar, entregando o remitiendo las correspondientes fotocopias.

ITEL es miembro de **ISSA** (International Sanitary Supply Association).

ITEL está coordinado con los centros técnicos y de investigación de nuestro sector en Alemania, Suecia, Francia, Austria, Holanda, Sudáfrica, Inglaterra, USA y Japón.



INSTITUTO TÉCNICO ESPAÑOL DE LIMPIEZA

Recomendamos nuestros asociados a los clientes directos a los que les prestamos asesoramiento y a los múltiples que nos solicitan información ya que naturalmente a los asociados a **ITEL** se les atribuye una mejor preparación técnica y un mejor asesoramiento en la prestación de sus servicios.

Todos nuestros asociados están autorizados a reseñar en sus respectivos impresos, publicidad, etc., su condición de miembros de asociados y el correspondiente anagrama de **ITEL**.



Podrán exhibir el distintivo que a su efecto se les remitirá y que les acredita como miembros del **Instituto Técnico Español de Limpiezas**.

Estos son algunos de los servicios que tenemos a disposición de nuestros asociados. No duden en consultarnos cualquier información complementaria que precisen.

LOS ASOCIADOS DE ITEL DISPONEN DE UN APOYO TÉCNICO TOTAL



INSTITUTO TÉCNICO ESPAÑOL DE LIMPIEZAS

Pol. Industrial Riu d'Or C/ Cadí, 27 - C/ Moixeró, s/n

08272 Sant Fruitós de Bages (Barcelona)

Tel: 93 877 41 01 / Fax: 93 877 40 78

Pág. Web: www.itelspain.com e-mail: itel@itelspain.com