



**ITEL**  
[www.itelspain.com](http://www.itelspain.com)

**LIMPIEZA  
INFORM**

**revitec**

**CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y  
ASESORAMIENTO PARA LA LIMPIEZA, S.L.**  
C/Cadí, 27 · C/Moixeró, s/n  
Polígon Industrial Riu d'Or –Edifici ITEL  
08272 Sant Fruitós de Bages (Barcelona)  
Tel.: (34) 93 877 41 01 (Centralita) -Fax: (34) 93 877 40 78  
e-mail: [itel@itelspain.com](mailto:itel@itelspain.com) –  
webs: [www.itelspain.com](http://www.itelspain.com)  
[www.limpiezainform.com](http://www.limpiezainform.com) [www.revitec.es](http://www.revitec.es)  
[www.itelspain.tv](http://www.itelspain.tv) – [www.limpiezas.tv](http://www.limpiezas.tv) –  
[cursoslimpiezaitel.com](http://cursoslimpiezaitel.com)

Distinguidos Señores:

Adjunto les remitimos documentación en la que detallamos ampliamente los servicios que presta **ITEL (Instituto Técnico Español de Limpiezas)** a las empresas asociadas del sector de las limpiezas generales. En ella incluimos ejemplos de las fichas técnicas que remitimos periódicamente a los asociados.

Son muchas las ventajas, usted podrá comprobar, como ya lo han hecho muchos de sus colegas, el prestigio y los beneficios que significa estar asociado a **ITEL**.

Resumiendo nuestros asociados reciben un apoyo técnico total.

Para cualquier duda llámenos personalmente a los teléfonos 93 877 41 01 o contacte vía e-mail en [itel@itelspain.com](mailto:itel@itelspain.com) y no dude en consultar nuestra web [www.itelspain.com](http://www.itelspain.com)

Reciba un atento y cordial saludo.

Dpto de Atención al Socio

## **SERVICIOS A NUESTROS ASOCIADOS**

### ***Un apoyo técnico total para mantener su empresa en vanguardia***

Independientemente de los servicios generales que **ITEL** viene desarrollando y al que todos los socios tienen acceso, muchos de ellos gratuitamente y otros a precios especiales, describimos a continuación algunos de los servicios especiales para nuestros asociados.

- ✓ Todos nuestros asociados recibirán mensualmente las fichas técnicas coleccionables que desarrolla **ITEL**, así como los *Documentos ITEL*, *Fichas de Supervisión*, etc., y que constituyen un material de consulta de gran utilidad. Todo el material didáctico editado por **ITEL** (*Fichas técnicas*, *Documentos ITEL*, *Cuadernos técnicos*, *libros*, *dvd's*) podrá adquirirlos hasta con un **50% de descuento**. También en nuestra "Tienda Online".
- ✓ Se entrega a todos los asociados de **ITEL** el correspondiente archivador para facilitar el archivo de la documentación que le remitimos mensualmente.
- ✓ Un empresario que es socio de **ITEL**, tiene la oportunidad de tener a todo su personal con la suficiente información y formación: además, si se encuentra en una situación técnica difícil, puede obtener una valiosa ayuda de los expertos de nuestro departamento técnico.
- ✓ **Empresas de limpieza recomendadas por ITEL**
  - **Consideramos que las empresas asociadas a ITEL, merecen ser recomendadas, ya que disponen de un eficaz apoyo técnico permanente y una actualización también permanente sobre novedades y como consecuencia una capacidad de implantación de metodología adecuada a cada caso.**
  - **Las empresas recomendadas, nos manifiestan que para ellos constituye un apoyo de gran eficacia para la promoción de sus servicios y e su imagen de empresa.**



- ✓ Se beneficiarán de los precios especiales, para todo el personal de su empresa, para asistencia a los cursos de formación técnico-práctica presencial, a distancia y online que tiene establecidos **ITEL**.
- ✓ Precios especiales en la realización de cursos “in-company”.
- ✓ Tramitación de las bonificaciones en la formación a la **Fundación Tripartita**.
- ✓ Información puntual a sus asociados sobre nuevas técnicas, métodos de racionalización, aplicación, procedimientos de limpieza, nuevas normativas.
- ✓ Información telefónica, vía fax o e-mail, exclusiva para nuestros asociados sobre problemas básicos que puedan solucionarse con una consulta rápida, ahorrando así el tiempo que requiera una información escrita.
- ✓ Acceso a páginas restringidas para asociados en nuestro portal de internet ([www.itelspain.com](http://www.itelspain.com)) para consultar los concursos públicos convocados relacionados con el sector, convenios colectivos, legislación, entre otros apartados. Para ello recibirá las claves de acceso.
- ✓ Información sobre fabricantes, suministradores, distribuidores y representantes.
- ✓ Servicio gratuito de análisis y accidentes sobre superficies y demás deterioros que puedan imputarse a sus servicios o al uso de productos o máquinas, etc., y emisión de los informes correspondientes.
- ✓ Preparación y elaboración de ofertas a precio de coste, realizándoles la redacción, cálculo de tiempos, proyecto técnico, etc.
- ✓ Precios especiales en la elaboración de estudios de mercado.
- ✓ Precios especiales en compra de maquinaria y utensilios.
- ✓ Precios especiales en estudios, programas de marketing, etc.



- ✓ Precio especial en Guía para el cálculo de tiempos y costes en las operaciones de limpieza
- ✓ Emisión de Certificados sobre servicios y otros sin coste a los asociados (vean anexos).
- ✓ Posibilidad de adquirir herramientas y utensilios (Sanitast, Dialux, reparador de moquetas, etc.) a precio de coste.
- ✓ Incorporación gratuita en el canal TV de ITEL ([www.itelspain.tv](http://www.itelspain.tv)), de videos corporativos de su empresa, reportajes o aplicaciones técnicas.
- ✓ Publicación gratuita en “**Tablón de Anuncios**” de [www.itelspain.com](http://www.itelspain.com) de ofertas y demandas de trabajo, compra/venta de maquinaria usada, compra/venta de empresas..
- ✓ Aplicación de un **10% de descuento** a la suscripción anual a la revista Limpieza Inform durante todo el tiempo que esté asociado a **ITEL**.
- ✓ Colaboración en la organización de congresos de empresa, seminarios profesionales.
- ✓ Información sobre ferias.
- ✓ Asesoramiento personalizado en la compra de programas informáticos.
- ✓ Precios especiales para nuestros asociados, en varias cadenas hoteleras nacionales y extranjeras, desde las grandes capitales a la pequeña población de los que podrán beneficiarse en sus viajes de negocios y en sus viajes turísticos.
- ✓ Precios especiales para nuestros asociados en la adquisición de furgonetas y vehículos industriales.
- ✓ Precios especiales en el alquiler de automóviles.



- ✓ Precios especiales en pólizas de seguros.
- ✓ Certificaciones: Certificaciones para comunicar al cliente final al esfuerzo y compromiso con la calidad higiénico-sanitaria de nuestros servicios. (Servicio gratuito para nuestros asociados).
- ✓ Servicios de asesoramiento gratuito a todas las empresas asociadas para la contratación de todo tipo de seguros, en colaboración con las empresas Merch Consulting y Marsh.

Los beneficios de estos cuatro últimos apartados son extensibles a su personal para lo cual pueden solicitarse gratuitamente las tarjetas nominativas que precise.

Todo ello complementado con una amplia gama de servicios personalizados para nuestros asociados, y que cubren desde los desarrollos de investigación hasta la información y formación en los aspectos técnicos, comerciales, profesionales y económicos.

Está reconocido internacionalmente que, **ITEL** dispone del más completo servicio de documentación sectorial en su biblioteca, con miles de archivos que almacenan toda la información de todos los fabricantes mundiales de maquinaria, productos y servicios para nuestro sector, constantemente actualizados y constituyen una fuente de información de gran utilidad.

Estos catálogos-informaciones están perfectamente codificados por empresas, líneas de fabricados, países, etc., y se pueden extraer para nuestros asociados cualquier información que puedan precisar, entregando o remitiendo las correspondientes fotocopias.

**ITEL** es miembro de **ISSA** (International Sanitary Supply Association).

**ITEL** está coordinado con los centros técnicos y de investigación de nuestro sector en Alemania, Suecia, Francia, Austria, Holanda, Sudáfrica, Inglaterra, USA y Japón.



## INSTITUTO TÉCNICO ESPAÑOL DE LIMPIEZA

**Recomendamos nuestros asociados** a los clientes directos a los que les prestamos asesoramiento y a los múltiples que nos solicitan información ya que naturalmente a los asociados a **ITEL** se les atribuye una mejor preparación técnica y un mejor asesoramiento en la prestación de sus servicios.

Todos nuestros asociados están autorizados a reseñar en sus respectivos impresos, publicidad, etc., su condición de miembros de asociados y el correspondiente anagrama de **ITEL**.



Podrán exhibir el distintivo que a su efecto se les remitirá y que les acredita como miembros del **Instituto Técnico Español de Limpiezas**.

Estos son algunos de los servicios que tenemos a disposición de nuestros asociados. No duden en consultarnos cualquier información complementaria que precisen.

### LOS ASOCIADOS DE ITEL DISPONEN DE UN APOYO TÉCNICO TOTAL



#### INSTITUTO TÉCNICO ESPAÑOL DE LIMPIEZAS

Pol. Industrial Riu d'Or C/ Cadí, 27 - C/ Moixeró, s/n

08272 Sant Fruitós de Bages (Barcelona)

Tel: 93 877 41 01 / Fax: 93 877 40 78

Pág. Web: [www.itelspain.com](http://www.itelspain.com) e-mail: [itel@itelspain.com](mailto:itel@itelspain.com)